

Artikel 1 Definities

- 3.1 Onder EKI wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het bedrijf waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten of te dien einde met EKI in onderhandeling is.
- 3.2 Onder "de opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie door EKI, jegens EKI heeft verbonden of te dien einde met EKI in onderhandeling is.
- 3.3 Onder "partijen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: EKI en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van EKI geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, verstrekte gegevensdragers of factuur.
- 2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door EKI zijn bevestigd en gelden slechts per geval.
- 2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van EKI, mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch, per telefax of per telex, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door EKI is bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat EKI een begin maakt met de uitvoering van de opdracht c.q. dat EKI een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien EKI dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van EKI, moeten door EKI schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. EKI behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.
- 5.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Voor elke opdracht of overeenkomst geldt de volgende conditie: betaling bruto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 14 dagen na datum factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.
- 6.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door EKI aan te wijzen rekening dan wel ten kantore van EKI.
- 6.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien EKI hier schriftelijk mee akkoord gaat.
- 6.5 De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 6.6 Betalingen van de opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 6.7 Gedurende de periode van zijn verzuim is de opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 6.8 Bij buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - 15% over de eerste € 2.950,-
 - 10% over het meerdere tot € 5.900,-
 - 8% over het meerdere tot € 14.750,-
 - 5% over het meerdere tot € 58.990,-
 - 3% over het meerdere boven € 58.990,-
- 6.9 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de opdrachtgever de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.10 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is EKI gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de opdrachtgever verplicht om EKI 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door EKI gemaakt ter voorbereiding op de door hem te leveren prestaties, alsmede alle overige door EKI geleden schade te vergoeden.
- 6.11 Ingeval de opdrachtgever de door EKI te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is EKI gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:
 - 30 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 25 %
 - 10 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 50 %
 - 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 100 %Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

Artikel 7 Aanbetaling en zekerheidsstelling

- 7.1 EKI kan bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.
- 7.2 EKI is te allen tijde gerechtigd, alvorens de opdracht of overeenkomst na te komen of met de nakoming van de opdracht of overeenkomst voort te gaan, van de opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De opdrachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 EKI verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen.
- 8.2 In de volgende gevallen is EKI gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:
 - a) indien de opdrachtgever EKI hiertoe uitdrukkelijk machtigt;
 - b) indien de wet EKI hiertoe verplicht;
 - c) indien de Raad voor de Accreditatie zulks vereist;
 - d) indien zulks vanuit overheidswege is of wordt opgelegd;

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 EKI is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van EKI beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van EKI in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 9.3 Werknemers van EKI kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de opdrachtgever.
- 9.4 EKI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.

Artikel 10 **Vrijwaring**

10.1 De opdrachtgever dient EKI volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op EKI zou kunnen rusten met betrekking tot door EKI verrichte diensten.

10.2 De opdrachtgever dient EKI eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die EKI onder zich heeft in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.

10.3 Indien opdrachtgever aan EKI informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 **Overmacht**

11.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de opdracht of overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van EKI kan worden verlangd.

11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. -gegevens.

11.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is EKI gerechtigd om de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten dan wel, indien binnen een redelijke termijn de overmachtssituatie niet is opgeheven, de overeenkomst definitief te verwerpen of te ontbinden.

11.4 EKI is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende opdracht of overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Artikel 12 **Eigendomsvoorbehoud**

12.1 EKI behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever verstrekte taken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.

12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt EKI zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, certificaten, logo's etc.

12.3 De opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan EKI te retourneren op straffe van een boete van € 450,- per dag.

Artikel 13 **Niet-overname personeel**

13.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van EKI, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, medewerkers van EKI of van ondernemingen waarop EKI ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 **Toepasselijk recht**

14. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 15 **Geschillen**

15. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de Arrondissementsrechtbank te Maastricht

WETTELIJKE CERTIFICATIE ACTIVITEITEN

Artikel 16 **Algemeen**

16.1 Het in de overeenkomst bepaalde tarief is gebaseerd op de duur van de werkzaamheden. Wanneer buiten toedoen van EKI stagnatie in de voortgang van de keuring -zoals omschreven in de navolgende artikelen- ontstaat, is EKI gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten in rekening te brengen.

16.2 Indien de accreditatie-eisen wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de certificering. Alle extra kosten van de wijziging in de accreditatie-eisen zullen door opdrachtgever worden voldaan. Een uitbreiding van de opdracht ten gevolge van wijzigingen in de accreditatie-eisen nadat de overeenkomst met opdrachtgever tot stand is gekomen, geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen cq te ontbinden.

Artikel 17 **Toegankelijkheid**

17. Indien het te keuren object, of het terrein, of de omgeving waarin het te keuren object zich bevindt niet direct toegankelijk is waardoor het aanvangstijdstip van de keuringswerkzaamheden wordt verlaet, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven.

Artikel 18 **Bereikbaar- en betreedbaarheid**

18. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle toegangen veilig bereikbaar en toegankelijk zijn. De omgeving dient zodanig te zijn ingericht dat alle werkzaamheden (inclusief lastbeproevingen) veilig kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat is voldaan aan alle wettelijke vereisten op het terrein van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid. Opdrachtgever vrijwaart EKI voor alle aanspraken ex. Artikel 7:658 BW (zorgverplichting werkgever) en 6:162 BW (onrechtmatige daad) behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van EKI.

Artikel 19 **(Last)beproevingen**

19. Met inbegrip van het uitvoeren van (last)beproevingen is de overeenkomst gebaseerd op een reguliere voortgang van de keuring. Om de voortgang van de keuring te waarborgen dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er bij de keuring adequate hulpmiddelen aanwezig zijn.

Artikel 20 **Gebruik tijdens de keuring**

20. Het te keuren object dient geheel bedrijfsklaar en storingvrij te zijn, waarbij met name alle benodigde afstellingen vóór de keuring zijn uitgevoerd. Gedurende de keuring kan de installatie niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Artikel 21 **Assistentie tijdens de keuring**

21. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat op de overeengekomen aanvangstijd een deskundige namens de opdrachtgever aanwezig is, die de installatie tijdens de beproevingen en/of inspecties bedient en hiervoor de verantwoording draagt.

Artikel 22 **Documenten**

22. Afhankelijk van de door de installateur geleverde module(n) uit de richtlijn, dienen de benodigde documenten uiterlijk een week vóór aanvang van de keuring aan EKI ter beschikking te worden gesteld. Voor de uitwisseling van documenten tussen installateur en EKI wordt naar de desbetreffende certificatieprocedure verwezen.

Artikel 23 **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

23. Indien de omgeving van het te keuren object gezondheidsbedreigende omstandigheden met zich mee brengt, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven. Opdrachtgever dient de desbetreffende inspecteur te voorzien van toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan de pbm's welke de inspecteur in bezit heeft voor het uitvoeren van een inspectie in normale situatie. Mochten er naar het inzicht van de inspecteur gezondheidsbedreigende omstandigheden ontstaan dan behoudt EKI zich het recht voor passende maatregelen te treffen.

Artikel 24 **Prijzen**

24. In aanvulling op artikel 5 behoudt EKI zich het recht voor prijscorrecties door te voeren indien een kostenverhogende factor ontstaat door maatregelen van overheidswege die op geen enkele wijze is te compenseren. Bij de prijsopbouw is er vanuit gegaan dat de tarieven jaarlijks met de door het CBS vastgestelde inflatiecorrectie (loon prijsindex) worden aangepast.

Artikel 25 Klachten

25. EKI hanteert in het kader van haar wettelijke certificatieactiviteiten de klachtenbehandeling voor bestuursorganen, zoals opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. Ingevolge de Awb kunnen belanghebbenden een klacht indienen tegen de gedragingen van EKI als bestuursorgaan en tegen een gedraging van personen werkzaam onder verantwoording van EKI tegen het besluit inzake de behandeling van de klacht kan geen beroep worden ingesteld.

Artikel 26 Bezwaar en beroep

26. In aanvulling op artikel 15 hanteert EKI in het kader van haar wettelijke certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.

Deze voorwaarden zijn vanaf de website van Opdrachtnemer (<http://www.ekiparkstad.nl>) eenvoudig te downloaden, op te slaan en te printen. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht.